



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SITE DA TOUCH HEALTH

INFORMAÇÕES PRINCIPAIS

Bem-vindo(a) à Política de Privacidade da Touch Health (“**Touch**” ou “**Nós**”). Somos especializados no desenvolvimento de software para a área da saúde, e possuímos larga experiência em desenvolvimento de aplicações, integração de sistemas e de equipamentos, implantação, suporte e gestão de infraestrutura em ambientes de missão crítica.

Este documento abrange nossas atividades de coleta de dados por meio de nossos canais, incluindo websites, Serviço de Atendimento e eventos.

Caso Você tenha alguma dúvida ou tenha interesse em conversar conosco sobre qualquer questão relacionada aos seus dados pessoais, fique à vontade para contatar nossa equipe pelo canal: privacidade@touchhealth.com.br.

1. TERMOS UTILIZADOS NESTA POLÍTICA

Antes de ler esta Política, recomendamos que leia as definições dos termos que usaremos:

- **Dados Pessoais:** são todas as informações que permitem a sua identificação. Como por exemplo, seu nome, CPF, e-mail, telefone, entre outros.
- **Dados Pessoais Sensíveis:** são dados pessoais relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculados a Você.
- **Tratamento de Dados Pessoais:** significa qualquer operação, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, realizada com dados pessoais.

2. QUE DADOS COLETAMOS E QUANDO COLETAMOS

É importante para Nós que Você esteja informado acerca de como tratamos os seus Dados Pessoais. Assim, podemos coletar seus dados por meio dos seguintes canais:

- **Sites Touch:** Sites voltados para o público, gerenciados pela ou para a **TOUCH**, incluindo sites que Nós operamos sob nossos próprios domínios/URLs e páginas comerciais que mantemos em redes sociais de terceiros, como o Facebook, Twitter, LinkedIn.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SITE DA TOUCH HEALTH

- **E-mail, mensagens de texto e outras mensagens eletrônicas:** Interações que poderemos realizar com Você, como comunicações eletrônicas enviadas por e-mail, por exemplo.
- **Formulários de registro off-line:** Formulários impressos ou digitais, e formas similares, pelas quais solicitamos os seus Dados Pessoais, como, por exemplo, demonstrações em feiras e eventos.
- **Interações com nossos anúncios** (por exemplo, se Você interage com um ou mais de nossos anúncios em um site de um terceiro, Nós podemos receber informações sobre aquela interação).

Nós não coletamos ou armazenamos informações desnecessárias. Então, podemos utilizar seus dados para as seguintes finalidades:

- **Portal de Contato:** Usamos seus Dados Pessoais para prestarmos serviços de respostas a questionamentos, reclamações e solicitações. Isso, normalmente, requer o uso de seus Dados Pessoais de contato e cadastrais, além de informações sobre o produto adquirido e o motivo de seu questionamento (por exemplo, dúvidas sobre os produtos, problema técnico, questão ou reclamação sobre produto e etc.).
- **Comunicações direcionadas:** Nós utilizamos os seus Dados Pessoais para fornecer informações sobre produtos ou serviços (por exemplo, comunicações de marketing ou campanhas ou promoções). Isso pode ser feito por meios como e-mail, anúncios, SMS, ligações telefônicas e correspondências postais, na medida em que permitidas pela lei aplicável. Algumas de nossas campanhas e promoções são executadas em sites e/ou redes sociais de terceiros.
Além disso, Nós capturamos os seus Dados Pessoais quando você interage com funções de redes sociais de terceiros, como “curtir” um post, para servi-lo com anúncios e criarmos uma interação.
- **Motivos legais ou fusão/aquisição:** Caso a TOUCH ou seus bens sejam adquiridos por, ou fundidos com, outra empresa, incluindo por motivo de falência, compartilharemos seus Dados Pessoais com nossos sucessores legais.

Caso você tenha qualquer dúvida ou gostaria de receber mais informações sobre quais dados utilizamos, ou em quais processos seus dados estão envolvidos, fique à vontade para nos questionar pelo privacidade@touchhealth.com.br.

3. COMPARTILHAMENTO DE SEUS DADOS

Podemos compartilhar seus dados pessoais nas seguintes hipóteses:

- Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SITE DA TOUCH HEALTH

- De forma automática, em caso de alteração do nosso quadro societário, como no caso de fusão, aquisição ou incorporação;
- Quando requerido pela lei aplicável; e
- Com parceiros fornecedores de serviços responsáveis pela administração, guarda e segurança desses dados.

É possível que, ao compartilhar seus dados com nossos parceiros conforme descrito acima, seus dados sejam transferidos para servidores fora do país (*cloud computing*). Nesses casos, temos o cuidado de garantir que seus dados estejam seguros, seja por garantias contratuais oferecidas por nossos parceiros, seja por legislações reconhecidamente adequadas.

4. TEMPO DE GUARDA DESSES DADOS

Podemos manter seus dados conosco nas seguintes hipóteses:

- Enquanto eles forem necessários para cumprir as finalidades descritas acima;
- Enquanto durar uma obrigação legal ou regulatória que nos obrigue a manter os dados conosco;
- Pelo prazo legal do possível ajuizamento de demandas por ou em face da **TOUCH**.

Se qualquer das hipóteses acima não mais justificar a manutenção desses dados, nós iremos apagá-los completamente ou alterá-los de forma que seja impossível para nós e nossos parceiros identificá-lo como titular do dado pessoal.

5. SEGURANÇA DOS SEUS DADOS

Nós da **TOUCH** garantimos que cuidamos de seus dados por meio de medidas técnicas e operacionais adequadas, e busca o mesmo nível de excelência de seus parceiros, mas é importante salientar que nenhum sistema é completamente seguro.

Por isso, caso tome conhecimento de qualquer evento que possa colocar em risco dados disponibilizados à **TOUCH**, pedimos que entre em contato conosco pelo privacidade@touchhealth.com.br.

É muito importante que você saiba que a segurança de seus dados também é seu papel. Por isso, recomendamos que você sempre adote os seguintes cuidados:

- Utilize equipamentos e conexões seguras, navegadores web, sistemas operacionais e antivírus atualizados;
- Não compartilhe dados enviados à **TOUCH** em outros sites, nós não lhe solicitaremos outros dados fora de nossos canais de contato oficiais.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SITE DA TOUCH HEALTH

- Caso você se comunique conosco por e-mail, fique atento ao domínio web utilizado. A **TOUCH** adota exclusivamente os canais de contatos informados no domínio: <http://touchhealth.com.br/>
- Mantenha suas informações pessoais atualizadas conosco, elas serão indispensáveis para confirmar sua identidade caso você solicite alguma informação ou documento de forma remota, ou seja necessário entrar em contato com você.

6. UTILIZAÇÃO DE COOKIES

A **TOUCH** utiliza cookies para coletar informações enquanto o Usuário navega no Site. Essas informações de navegação incluem o padrão do seu navegador, como o tipo de navegador e o idioma do navegador; seu endereço IP; e as ações que você realiza nos sites da empresa, como as páginas da web visualizadas e os links clicados.

Nestes casos, não identificamos a identidade do titular do endereço de IP. Esses dados somente serão considerados dados pessoais quando forem diretamente relacionados à um titular específico.

Essas informações são usadas para fazer com que o Site funcione com mais eficiência, fornecer informações comerciais e de marketing, com o objetivo de entender como os visitantes usam o nosso site.

Cookies e tecnologias semelhantes nos ajudam a adaptar nosso site às suas necessidades pessoais, bem como a detectar e impedir ameaças e abusos de segurança. Se usado sozinho, os cookies utilizados por nós, não possuem a finalidade de identificarem o Usuário pessoalmente.

Se o Usuário não tem interesse na coleta de tais dados, você pode ir para o seu navegador e desativar a função de cookies. No entanto, algumas áreas de nossos websites poderão não funcionar corretamente.

7. SEUS DIREITOS

Você tem os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

- Solicitar uma cópia de seus dados pessoais mantidos em nossa base de dados.
- Solicitar que os seus dados sejam corrigidos se estiverem imprecisos ou desatualizados.
- Solicitar que seus dados pessoais sejam excluídos.
- Solicitar a anonimização bloqueio ou eliminação de dados excessivos ou tratados de forma contrária à lei.
- Eliminação de dados tratados com base no seu consentimento.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SITE DA TOUCH HEALTH

- Retirar qualquer consentimento para o processamento de dados pessoais a qualquer momento, sendo informado das consequências.

Há casos em que alguns desses direitos não poderão ser exercidos, ou poderão ser exercidos apenas parcialmente, por conta de obrigações legais de cumprimento da **TOUCH** ou em caso de um direito da **TOUCH** de manter esse dado consigo. Nestes casos, garantimos que o acesso e utilização a tais dados serão restritos exclusivamente a tais finalidades.

É possível também que seus dados estejam conosco por conta de sua relação com nossos parceiros de recrutamento. Nesse caso, você poderá exercer seus direitos, mas não poderemos garantir que sua solicitação seja cumprida por estes parceiros.

Em caso de dúvida sobre seus direitos de privacidade, você pode entrar em contato conosco por meio do privacidade@touchhealth.com.br, e lhe responderemos o mais rapidamente possível.

8. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA

É possível que esta política sofra alterações, por isso recomendamos que você acesse este documento sempre que acessar nosso website. De qualquer forma, sempre que alterarmos nossa Política iremos informar você pelos canais de contato estabelecidos conosco.

Se o seu consentimento se tornar necessário, vamos entrar em contato com você para obtê-lo antes da utilização. Recomendamos que você esteja atento aos canais de contato fornecidos à **TOUCH**, pois, neste caso, não poderemos utilizar seus dados em seu benefício enquanto seu consentimento não for devidamente confirmado.

9. LEI APLICÁVEL E FORO

Sempre que a legislação permitir, a lei aplicável a esta Política de Privacidade serão as leis da República Federativa do Brasil e o foro para discussão de quaisquer demandas originadas deste documento será o foro da comarca de São Paulo/SP, em prejuízo de qualquer outro, por mais privilegiados que o sejam.

10. DÚVIDAS ESCLARECIMENTOS

Se você achar que seus Dados Pessoais foram usados de maneira diferente do que esta Política ou suas preferências indicam, ou se tiver dúvidas, comentários ou sugestões sobre este documento, entre em contato conosco. Temos um encarregado de proteção de dados (Data Protection Officer - DPO) disponível para ajudar. Você pode encontrá-lo nos seguintes contatos:



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SITE DA TOUCH HEALTH

E-mail: privacidade@touchhealth.com.br

Encarregado: Machado Nunes, Marques e Gutierrez Sociedade de Advogados, inscrita no CNPJ nº 27.389.845/0001-77

Responsável: Lucas Bonafé, inscrito na OAB/SP 351.394.

Substituto: Luiza Teotônio, inscrita na OAB/SP 440.862.

É importante saber que, ao fazer uma solicitação, podemos pedir informações pessoais adicionais para confirmar que Você é o titular dos dados. Isso é necessário para garantir a precisão e a segurança das informações repassadas.

11. CONTROLE DAS REVISÕES

Revisão N°	Data	Elaboração	Validação
00	06/14/2023	Machado Nunes Advogados (DPO)	Ricardo Auriemo
01	30/08/2024	Machado Nunes Advogados (DPO)	Ricardo Auriemo

Alterações:
Rev. 00 – Emissão original em 06/14/2023
Rev. 02 – Atualizações gerais e ajustes conforme Res. CD/ANPD nº 18/2024 (atuação do Encarregado pelo tratamento de dados pessoais).